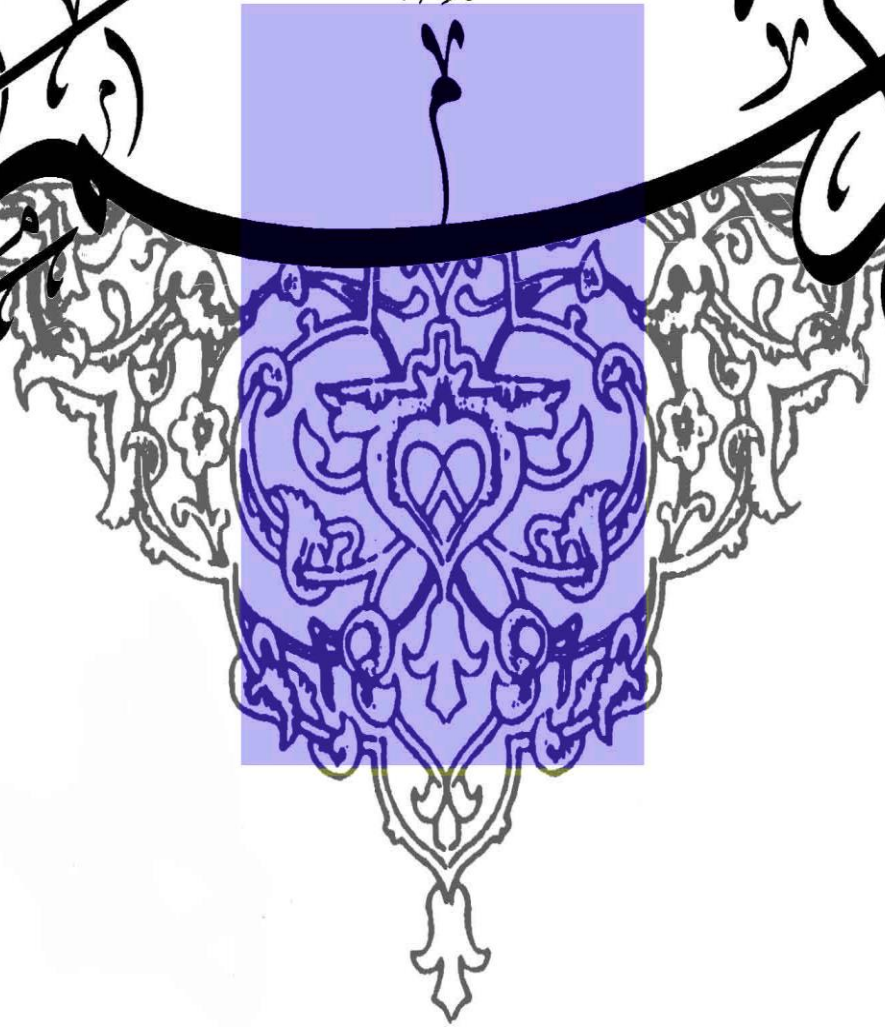


بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





دانشگاه امام صادق

وزارت علوم، تحقیقات و فناوری



دانشگاه بجنورد



مرکز آموزش مدیریت دولتی

# طراحی موردکاوی پویا تجربه مدیرشو او ۵

محمد نوروزی  
عضو هیات علمی دانشگاه امام صادق علیه السلام

اسفند ۱۴۰۲

# اولین همایش ملی کاربرد موردکاوی در آموزش مدیران دولتی

- واکاوی مفهوم مورد کاوی
- مطالعات مورد کاوی در خصوص تجارب مدیریتی
- روایت تجربه مدیران در حوزه های نظام اداری

<https://conf.smtc.ac.ir/>

## اولین همایش ملی کاربرد مورد کاوی در آموزش مدیران دولتی

1st National Conference  
on Application of Case Study in Public Managers Training

### محتوای همایش

#### واکاوی مفهوم مورد کاوی

- چستی (ویژگی ها و استانداردها)
- کارکردها (اهداف و تأثیرات)
- نخله ها (تبارشناسی و رویکردها)

#### مطالعات مورد کاوی در خصوص تجارب مدیریتی

- افزایش بهره‌وری
- تربیت مدیر
- تعاملات بین سازمانی
- مرهمی سازی
- چابک سازی
- انگیزش

#### روایت تجربه مدیران در حوزه های نظام اداری

- آموزش توانمندسازی
- جبران خدمات
- جذب و انتصاب
- توسعه زیرساخت فناوری و هوشمندسازی
- بهره‌گیری حداکثری از ظرفیت‌های مردمی
- بهره‌وری
- اصلاح ساختار
- جانشین پروری

همراه با اداری انحصاری

به همراه چاپ مقالات برتر  
در مجلات علمی پژوهشی معتبر  
ISC

زمان برگزاری همایش: سه شنبه ۸ خرداد ۱۴۰۳

وب سایت همایش: [conf.smtc.ac.ir](http://conf.smtc.ac.ir)

مکان برگزاری: تهران، مرکز آموزش مدیریت دولتی

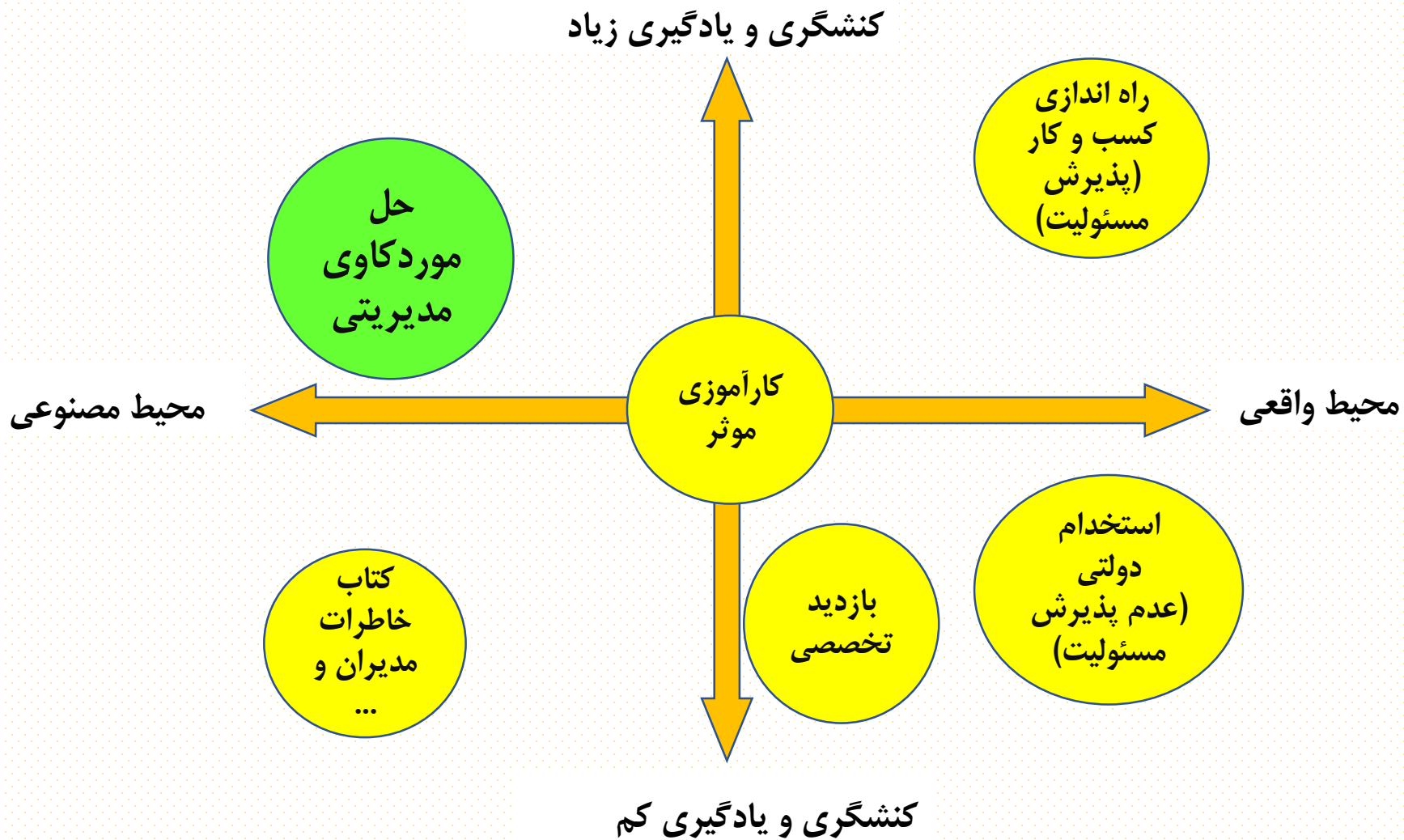
تلفن: ۰۲۱۶۲۵۰۱۵۲۴





Case Studies

# شبیه سازها در فضا مدیریت



# تعریف موردکاوی



- داستان توصیفی از یک وضعیت مدیریتی یا سازمانی است که به طور معمول یک موضوع مهم، یک تصمیم یا مساله از دیدگاه یک تصمیم گیرنده را شامل می شود.

# تمرکز موردکاوی بر چند مهارت ...

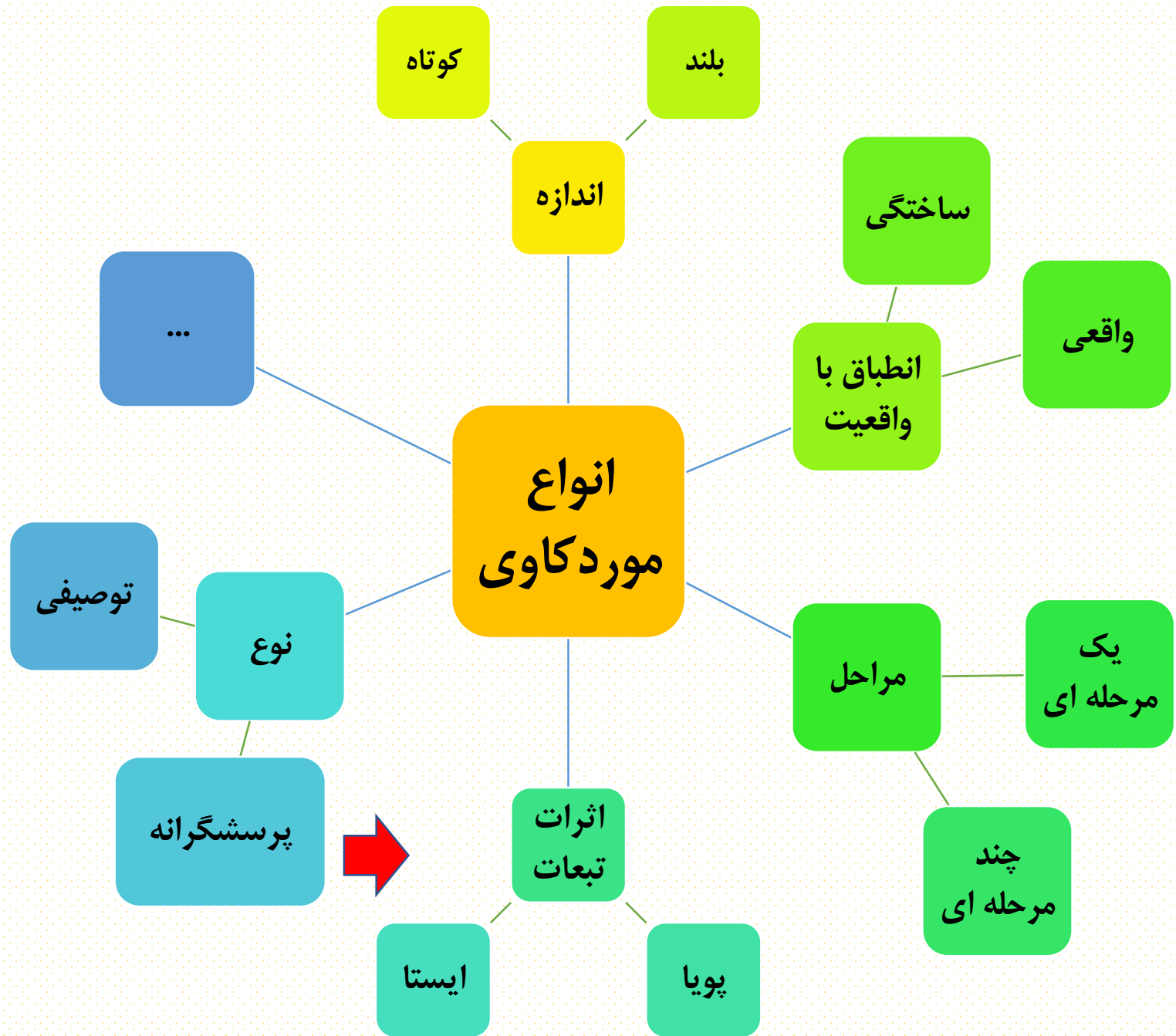
پرورش ۳ مهارت :

- تشخیص و تعریف مساله (Designing and Defining of problems)
- ایجاد راه حل ها (Formulation of Solutions)
- ارزیابی راه حل ها و تصمیم گیری درباره آنها (Decision Making)

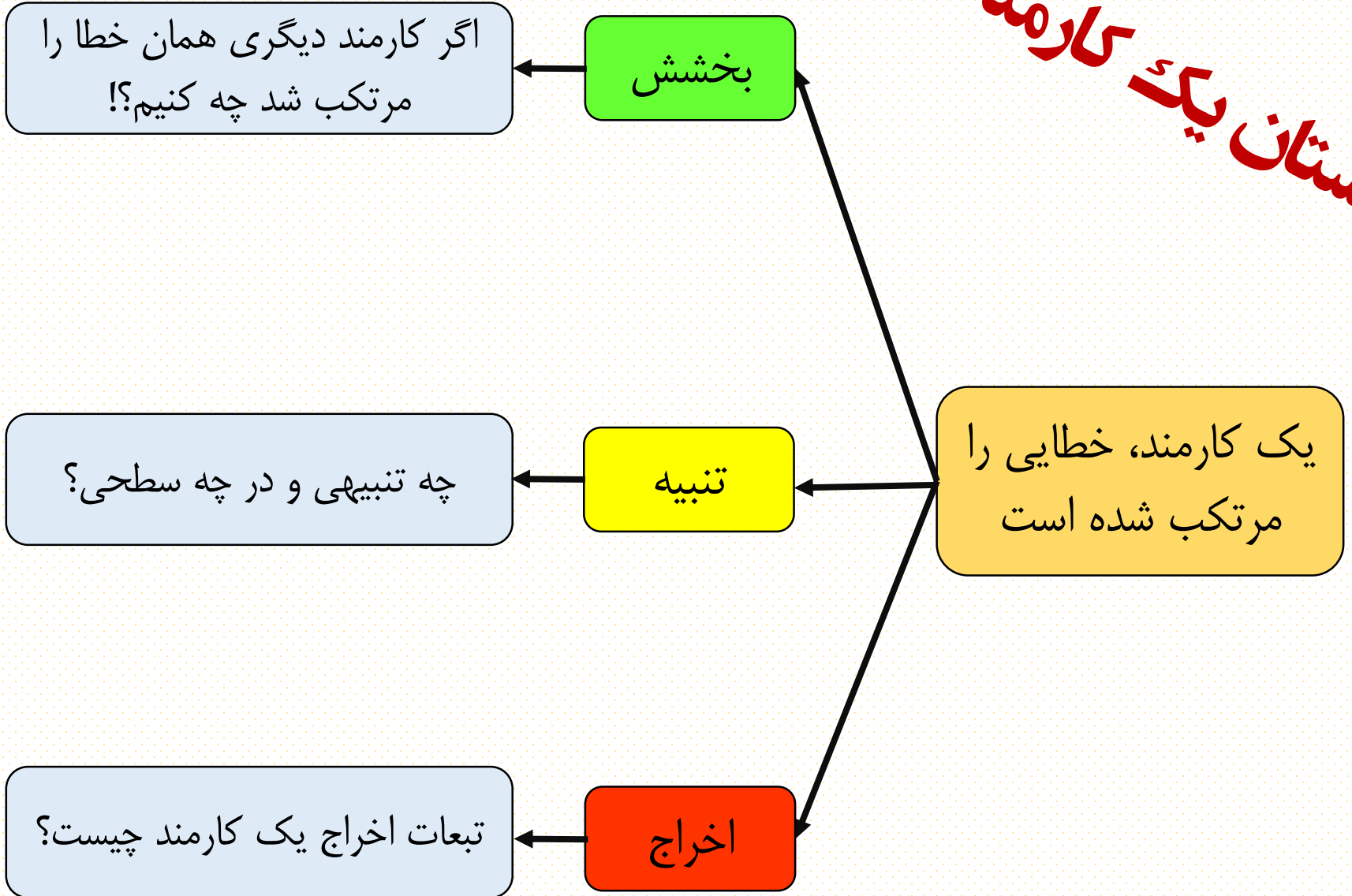
# ویژگی‌های یک موردکاوی

- موقعیت تصمیم فراهم شده است.
- داستان/واقعه رخ داده و موقعیت داستانی شکل گرفته است.
- وجود داده کافی برای تحلیل (اعم از واقعی یا فرضی)
- شیوایی قلم و بیان هم در جذابیت موردکاوی بسیار موثر است!





# داستان یک کارمند...



# Modir-sho.ir



ارتباط با ما

درباره مدیرشو

صفحه اصلی

مرحله پنجم

# مدیرشو!



یافته‌های خود را در عمل بیازمائید...

خروج

پنل کاربری

دانشکده معارف اسلامی و مدیریت دانشگاه امام صادق علیه‌السلام

# سناریوهای مراحل سه گانه

مدیریت سناریوها

پاسخ‌های ارسالی

مدیریت شرکت‌کنندگان

جستجو کد سناریو... 

#	کد	مرحله	عنوان	عملیات
۱	L1S1	مرحله یک	مهمان ناخوانده	<a href="#">مشاهده متن</a>
۲	L2S1	مرحله دو	تعطیلی دانشگاه / فعال شدن فروشگاه / پذیرش بیمارستان / تعطیلی خط پوشاک	<a href="#">مشاهده متن</a>
۳	L2S2	مرحله دو	تعطیلی دانشگاه / فعال شدن فروشگاه / عدم مداخله بیمارستان / تعطیلی خط پوشاک	<a href="#">مشاهده متن</a>
۴	L2S3	مرحله دو	تعطیلی دانشگاه / ذخیره کالاها / پذیرش بیمارستان / تعطیلی خط پوشاک	<a href="#">مشاهده متن</a>
۵	L2S4	مرحله دو	تعطیلی دانشگاه / ذخیره کالاها / عدم مداخله بیمارستان / تعطیلی خط پوشاک	<a href="#">مشاهده متن</a>
۶	L3S1	مرحله سه	مرحله گروهی	<a href="#">مشاهده متن</a>

# داستان ها و شخصیت ها

در ادامه چهار شخصیت که هر یک دارای موقعیت های تصمیم گیری مختلف ولی مرتبط با شیوع بیماری کرونا هستند معرفی شده و چالشی که هر یک از این شخصیت ها در وهله اول با آن مواجه شده اند بیان می گردد. شما به عنوان یک مدیر در جایگاه هر یک از شخصیت ها قرار می گیرید و می بایست ایفاگر هر یک از نقش ها باشید و تصمیمات مدیریتی مربوط به آن نقش را اتخاذ نمایید. لطفا در زمان پاسخگویی، پاسخ ها را به ترتیب شماره 1 تا 4 مشخص فرمایید. می توانید تحلیل های لازم و کارشناسی را انجام داده و در قسمت مربوطه نیز بیان فرمایید ولی در نهایت، باید برای هر یک از موقعیت ها، حتما یک تصمیم مشخص را اتخاذ فرمایید.

شماره ۱= آقای دکتر سعادت - رئیس یک دانشگاه در تهران

شماره ۲= آقای مهندس صابری- مدیر عامل یک فروشگاه زنجیره ای

شماره ۳= آقای دکتر جعفری- رئیس یک بیمارستان خصوصی بزرگ در تهران

شماره ۴= آقای مهندس جبارمنش - مدیرعامل یک شرکت تولیدی پوشاک نوین



# ارزیابی

ارزیابی ★

ارزیابی شما از این پاسخ:



متن یادداشت...

ذخیره یادداشت

ارزیابی داوران اصلی:

جناب آقای دکتر روح‌الله رازینی



با سلام و تشکر

اگرچه عدم توازن در پاسخ به موارد و در مواردی تفصیل بیش از حد مشاهده می‌شود، اما به دلیل برضی خلاقیت‌ها در ارائه راهکار و استفاده از اصطلاحات تخصصی و مفاهیم مدیریتی مناسب ارزیابی می‌شود و تا سطح خیلی خوب هم قابل ارتقا

# نمونه ارزیابی

جناب آقای دکتر روح‌الله رازینی 🤔

با سلام و تشکر

تلاش برای استفاده از یک تئوری یا مفهوم مدیریتی محوری در پاسخ به هر مورد و پختگی نسبی پاسخ قابل تقدیر است.

ارزیابی سایر داوران:

جناب آقای محمدمبین علی‌احمدی 😊

۱. استفاده از دانش تخصصی در پاسخ به سؤالات جنبه‌ی بسیار مثبتی است که در این پاسخ موجود است.
۲. یکی از مهارت‌های مدیریت و تصمیم‌گیری، مهارت پیش‌بینی است، مهارت پیش‌بینی و تحلیل آینده این شرکت‌کننده فاقد قوت لازم است.
۳. نوآوری‌های پاسخ بسیار محدود و پاسخ‌ها بسیار روتین است.
۴. شرکت‌کنندگان نباید در پاسخ‌های خود در مورد مسائلی تصمیم‌گیری نمایند که در يد آن‌ها نیست، بلکه این مسائل محدودیت‌ها و چالش‌های پیش روی آنان است که باید با تصمیم‌گیری درست آن‌ها را حل نمایند.
- به‌منوان مثال در پاسخ به مسائل پیش‌آمده برای تولیدکننده پوشاک، شرکت‌کننده خود را در مقام بانک مرکزی قرار داده و تصمیم به عدم برگشت چک‌ها تا پایان اردیبهشت ماه می‌گیرد در حالی که چنین شأنی ندارد بلکه باید مثلاً تصمیم به استمهال از طلبکاران بگیرد.
۵. واقع نگری یکی از ابزارهای مهم مدیریت است. اگر مدیر سناریوی مطلوب خود را بدون در نظر گرفتن واقعیت رفتار سازمان، محقق شده در نظر بگیرد و بر آن اساس تصمیم‌گیری نماید، پیامدهای ناشی از ایده‌آل‌گرایی وی پیامدهای زیانباری را برای مجموعه خواهد داشت.

جناب آقای محمد جوادی 🤔

تلاش برای پیوند مباحث علمی با کیس تلاش شایسته است. اگرچه کمی اصطلاحات را مناقشه برانگیز استفاده کرده ولی اصل تلاش ستودنی است.

جناب آقای رضا پاینده 😊

نقطه قوت متن، استناد به نظریات بود ولی مشخص بود که این استناد عمیق نبود و در ادامه از آن استفاده نکرده بود و خیلی سرسری عبور کرده بود.  
خودشان را در جایگاه مدیر نگذاشته اند

اللَّهُمَّ صَلِّ عَلَى مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِ مُحَمَّدٍ  
وَعَلَى قُرْبَتِهِمْ أجمعين