

پورعزت:

تجربه‌نگاری از این حیث مهم هست که بتواند جلوی تکرار خطاها را بگیرد. بسیاری از کارگزاران ما به دلیل آزمون و خطایی که انجام می‌دهند، یاد می‌گیرند چه کاری انجام ندهند.

نکته مهم این هست که در مورد این تجربه، می‌توان گفت علم هست. این تجربه دانشمند است، نه تجربه کسی که از طریق آزمون و خطا چه کاری را انجام ندهد؛ ضمن اینکه ما باید دقت داشته باشیم که هر تجربه‌ای زمانی ارزشمند می‌شود که بتوانیم آن را با شرایط امروز تطبیق بدهیم.

**بررسی موردکاوی نوعی مدیریت دانش هست.**